

Workflow operativo dalla segnalazione alla chiusura pratica

Il processo completo si articola in otto fasi con tempistiche e responsabilità definite.

Fase 1 - Acquisizione lead (1-3 giorni): GRM Solution effettua il primo contatto, raccoglie informazioni preliminari su edificio, impianto esistente ed esigenze, verifica sommariamente l'ammissibilità al Conto Termico. Output: scheda cliente con dati base.

Fase 2 - Qualifica e sopralluogo (3-7 giorni): il tecnico di Solar Italia esegue il sopralluogo con documentazione fotografica obbligatoria ante-operam, particolarmente delle **targhe e matricole** dell'impianto esistente. Questa documentazione è fondamentale per evitare rigetti. Output: relazione di sopralluogo con foto documentali.

Fase 3 - Preventivo (5-10 giorni): Solar Italia elabora il preventivo tecnico-economico con calcolo dell'incentivo stimato. Si presentano al cliente le opzioni: prezzo pieno con incentivo differito oppure sconto in fattura con mandato all'incasso. È cruciale comunicare che l'importo dell'incentivo è una **stima soggetta a conferma GSE**.

Fase 4 - Contrattualizzazione (7-14 giorni): sottoscrizione del contratto cliente-Solar Italia, eventuale mandato irrevocabile all'incasso, raccolta documenti del cliente, delega per pratica GSE.

Fase 5 - Esecuzione lavori (7-60 giorni variabili): ordine materiali verificando presenza nel Catalogo GSE, documentazione fotografica durante i lavori, installazione, smaltimento vecchio generatore con **certificato vidimato**, dichiarazione di conformità e compilazione libretto d'impianto.

Fase 6 - Collaudo (1-5 giorni): verifica funzionamento, foto post-operam con targhe leggibili, compilazione Modello 6 con data fine lavori. La data di fine lavori fa **partire il countdown di 90 giorni** per la presentazione della domanda.

Fase 7 - Pratica GSE (entro 90 giorni perentori): registrazione su PortalTermico, compilazione scheda-domanda, caricamento documenti, accettazione clausole contrattuali. Output: pratica inviata con codice identificativo.

Fase 8 - Istruttoria e pagamento (60-100 giorni): valutazione GSE, eventuali richieste di integrazione da evadere tempestivamente, esito e contratto, erogazione incentivo. Per importi fino a 15.000 euro l'erogazione è in **rata unica** (LOGICAL SOFT) (Infobuildenergia) entro 60 giorni dall'approvazione. (Enpal)